

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Portalu „Platforma Miejska” (dalej jako Portal) przez o4b Sp. z o. o. z/s ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20 – 010 Lublin, NIP 9462644937, REGON 061587733, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod nr 0000473195, kapitał zakładowy 20 000 zł (opłacony w całości).

Regulamin Portalu został sporządzony w oparciu o:

- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.),
 - ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)
- oraz inne obowiązujące akty prawne wymienione w Regulaminie.

Postanowienia niniejszego Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkownika, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Usługodawcy. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkownika będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

I. Definicje

1. **Usługodawca** - o4b Sp. z o. o. z siedzibą ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20 – 010 Lublin, NIP 9462644937, REGON 061587733, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod nr 0000473195, kapitał zakładowy 20 000 zł (opłacony w całości);
2. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną/ Usługi** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
3. **“Platforma Miejska”/ Portal** - rozwiązanie stworzone przez Usługodawcę pozwalające Użytkownikom na korzystanie w formie elektronicznej m.in. z funkcjonalności składania do uprawnionego Organu administracji publicznej deklaracji podatkowej oraz innych przedstawionych w niniejszym Regulaminie, a nadto funkcjonalności pojawiających się wraz z aktualizacją Portalu;

4. **Użytkownik/ Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, dla której wyróżnia się podkategorie, w zależności od sposobu Zalogowania do Portalu:
 - a. **Mieszkaniec niezweryfikowany** – każdy Użytkownik, który korzysta z Portalu w zakresie niewymagającym Zalogowania;
 - b. **Mieszkaniec zweryfikowany o niepotwierdzonej tożsamości** – każdy Użytkownik, który korzysta z Portalu po Zalogowaniu do Konta za pośrednictwem portali internetowych/systemów, które nie potwierdzają skutecznie tożsamości m.in. Google;
 - c. **Mieszkaniec zweryfikowany o potwierdzonej tożsamości** – każdy Użytkownik, który korzysta z Portalu po Zalogowaniu do Konta za pośrednictwem elektronicznego potwierdzenia tożsamości przez Wzrost Krajowy Identyfikacji Elektronicznej z wykorzystaniem profilu zaufanego;
5. **Organ administracji publicznej/ Organ** - oznacza podmiot administracji publicznej – jednostki samorządu terytorialnego, związany z Usługodawcą umową, na podstawie której Usługodawca udostępnia Użytkownikom możliwość korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Portalu;
6. **Dzień roboczy/dni robocze** - oznacza dzień tygodnia/dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
7. **Podatek od środków transportu** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. Nr 9, poz. 31 z późn. zm.);
8. **Podatek od nieruchomości** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. 1991 nr 9 poz. 31 z późn. zm.);
9. **Podatek leśny** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 30 października 2002 r. o podatku leśnym (Dz.U. Nr 200, poz. 1682) z późn. zm.);
10. **Podatek rolny** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (Dz.U. Nr 52, poz. 268 z późn. zm.);
11. **Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi** - oznacza opłatę ustanowioną zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach ((Dz.U. Nr 132, poz. 622 z późn. zm.);
12. **Deklaracja podatkowa** - forma obowiązkowego przekazywania informacji dla celów podatkowych, a również zeznania, wykazy oraz informacje, do których składania obowiązani są, na podstawie przepisów prawa podatkowego, podatnicy, płatnicy i inkasenci;
13. **Złożenie deklaracji** – techniczna czynność polegająca na przesłaniu za pośrednictwem Portalu wygenerowanej deklaracji do właściwego Organu;
14. **Dane** – treści, w szczególności dane, informacje, zdjęcia, wpisy, które Użytkownik umieszcza w Portalu; dane to również dane osobowe;
15. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.
16. **Konto** - oznacza usługę utworzenia i udostępniania dla Użytkownika funkcjonalności w Portalu za pomocą, której może korzystać z Portalu za pomocą danych potwierdzających jego tożsamość.
17. **Strona Internetowa/ Portal** - oznacza stronę internetową pod domeną <https://pm.bydgoszcz.pl>;
18. **Przeglądarka internetowa** - program/aplikacja zainstalowana na urządzeniu Użytkownika za pomocą, której Użytkownik nawiązuje połączenie z Portalem i/lub korzysta i/lub próbuje skorzystać z Portalu w

tym uzyskać dostęp do treści zawartych w Portalu.

19. **Urządzenie Użytkownika** - jest to sprzęt np. komputer, telefon, tablet itp. a także każde inne dowolne urządzenie umożliwiające nawiązanie połączenia, z Portalu, które Użytkownik wykorzystuje lub wykorzystał do tego celu.
20. **Usługi** – funkcjonalności Portalu. Nowe usługi mogą pojawić się w związku z aktualizacją Portalu.
21. **Rejestracja/ Zarejestrowanie** – funkcjonalność polegająca na utworzeniu w Portalu Konta Użytkownika, możliwe za pośrednictwem platform internetowych/systemów niepotwierdzających tożsamość oraz za pośrednictwem Dostawców Tożsamości, potwierdzających tożsamość Użytkownika;
22. **Logowanie** – czynność polegająca na wprowadzeniu danych identyfikacyjnych do Portalu, pozwalająca na identyfikację i dostęp do Konta;

II. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług za pośrednictwem Portalu.
2. W ramach Portalu Użytkownik może skorzystać z różnych funkcjonalności, a w szczególności:
 - a. Złożenia deklaracji podatkowej,
 - b. Złożenia deklaracji na odpady komunalne
 - c. Przeglądu katalogu usług realizowanych przez Organ administracji publicznej za pośrednictwem Portalu,
 - d. Przeglądu miejskiego portalu informacyjnego.
3. Usługodawca informuje, że w ramach Portalu mogą pojawić się nowe Usługi, z których Użytkownik będzie mógł skorzystać.
4. Usługodawca zastrzega, że niektóre z usług są dostępne dopiero po Zalogowaniu.
5. Portal jest dostępny dla wszystkich Użytkowników Internetu, jednakże dostępność do wszystkich usług świadczonych za jego pośrednictwem może być ograniczona w związku z realizacją zobowiązań umownych Usługodawcy oraz sposobem Zalogowania do Konta Użytkownika.
6. Dostęp do Portalu jest dobrowolny i nieodpłatny. Użytkownicy korzystający z Portalu mają dostęp do treści zamieszczanych w Portalu i jego użyteczności, na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Dostęp do Portalu w zakresie zapoznania się z danymi informacyjnymi możliwy jest dla Mieszkańca niezalogowanego.
8. Część usług świadczonych jest na podstawie umowy z Organami administracji publicznej i stanowi świadczenie usług na rzecz osób trzecich w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
9. Usługi dostępne są w Portalu za pośrednictwem Internetu, tj. sieci publicznej w rozumieniu art. 2 ust. 35 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem.
10. Korzystanie z Portalu i jego dostępności jest możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Chrome 66 (oraz inne przeglądarki oparte na silniku Chromium np. Opera 53 lub nowsza, Brave, Edge 83 lub nowsza) lub FireFox 60 lub Safari 8

lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łączy internetowe o przepustowości co najmniej 500 kb/s. Strona Internetowa jest zoptymalizowana dla rozdzielczości ekranu 1280×720 pikseli.

11. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w wyżej opisany sposób.
12. Regulamin i klauzula informacyjna udostępniane są nieodpłatnie celem zapoznania się z ich treścią lub ich utrwalenia i wydruku. Akceptacja Regulaminu oraz dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji na Stronie internetowej przed rozpoczęciem świadczenia usług Portalu.
13. Korzystanie z usług Portalu wymaga akceptacji Regulaminu i zapoznania się z klauzulą informacyjną.
14. Portal przeznaczony jest dla: osób fizycznych, które ukończyły lat 18, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną.
15. Przeglądanie Portalu jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji – dotyczy usług, które są dostępne bez konieczności potwierdzania tożsamości.
16. Korzystanie z Portalu wiąże się z zawarciem nieodpłatnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta do czasu wysłania lub wygenerowania deklaracja lub informacji podatkowej – w przypadku Użytkownika nie zalogowanego do Konta, a w przypadku Użytkownika zalogowanego do Konta umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
17. W związku z realizacją umowy żadnej ze stron nie przysługują względem drugiej strony jakiegokolwiek roszczenia finansowe.
18. Wszelkie prawa autorskie (majątkowe i niemajątkowe) do Portalu, w tym do jego nazwy, domeny, Strony Internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Usługodawcy wyrażoną na piśmie.
19. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszystkie inne dane) prezentowane w Portalu, nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

III. Korzystanie z Portalu przez Mieszkańca Zalogowanego

1. W celu skorzystania ze wszystkich funkcjonalności Portalu konieczne jest Zarejestrowanie Konta i posiadanie odpowiednio statusu Mieszkańca zweryfikowanego o niepotwierdzonej tożsamości albo Mieszkańca zweryfikowanego o potwierdzonej tożsamości.
2. Mieszkaniec zweryfikowany o potwierdzonej tożsamości ma możliwość udostępnienia danych profilu, do którego posiada pełne uprawnienia, innym mieszkańcom zweryfikowanym o potwierdzonej tożsamości. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca jest dostawcą usługi, nie jest podmiotem końcowym do którego trafiają produkty zrealizowanych usług. Podmiotem końcowym jest Organ administracji publicznej, do którego kierowane są produkty usług realizowanych w ramach Portalu.
5. Użytkownik może wyrazić zgodę na przekazywanie aktualności dot. Miasta Bydgoszczy na podany dobrowolnie przez Użytkownika adres e-mail. Użytkownik może w każdym czasie wycofać swoją zgodę.
6. W celu świadczenia usług drogą elektroniczną konieczne jest posiadanie przez Mieszkańca zweryfikowanego o niepotwierdzonej tożsamości albo Mieszkańca zweryfikowanego o potwierdzonej tożsamości Profilu Zaufanego i Elektronicznej Skrzynki Podawczej ePUAP. W celu założenia Profilu ww. Mieszkaniec musi posiadać pocztę elektroniczną, a adres do niej wymagany jest do wypełnienia formularza na etapie wypełniania Danych. Ponadto podanie adresu poczty elektronicznej zapewni możliwość wygenerowania dla Użytkownika potwierdzenia Złożenia deklaracji, które Użytkownik otrzymuje niezwłocznie drogą elektroniczną.
7. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez, lub do Portalu Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Portalu oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, lub treści niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Portalu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z usług. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców na co najmniej 24 godziny przed prowadzeniem prac konserwacyjnych poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Portalu.
9. W przypadkach szczególnych, kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Portalu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Portalu. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Portalu.

IV. Zarejestrowanie Konta

1. W celu zarejestrowania Konta Użytkownik musi zalogować się za pomocą wybranego Dostawcy Tożsamości. Dokonując logowania Użytkownik wyraża zgodę na skorzystanie ze zgromadzonych danych w ramach Dostawcy Tożsamości w procesie założenia konta. W zależności od rodzaju Dostawcy Tożsamości (niezweryfikowany, zweryfikowany) Konto otrzymuje status Mieszkańca zweryfikowanego o niepotwierdzonej tożsamości albo Mieszkańca zweryfikowanego o potwierdzonej tożsamości.
2. Logowanie w oparciu o zweryfikowanego Dostawcę Tożsamości odbywa się w oparciu o integrację z Krajowym Węzłem identyfikacji elektronicznej.

3. Logowane w oparciu o niezweryfikowanego Dostawcę Tożsamości możliwe jest za pomocą Dostawców skonfigurowanych w Portalu między innymi konta Google.
4. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu na adres do kontaktów podany w Regulaminie. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą (np. rozpoczęcie przysyłania deklaracji do Organu) przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy, tj. z chwilą aktywacji i udostępnienia Usługi.
5. Użytkownik może w każdym momencie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta w Portalu lub poprzez złożenie dyspozycji usunięcia jego Konta Usługodawcy, poprzez wysłanie stosownej informacji na adres do kontaktów podany w Regulaminie
6. Zablokowane Konto Użytkownika uniemożliwia pracę w Portalu.

V. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania Konta w przypadku działania przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, prawem, naruszający prawa osób trzecich lub oraz ogólnie przyjętych norm obyczajowych. Ponadto Usługodawcy przysługuje prawo do zablokowania Konta, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa (w szczególności: włamanie na Konto, działania hakerskie) lub z innych, podobnych, ważnych i uzasadnionych powodów, które zostaną zakomunikowane Użytkownikowi. Zablokowanie Konta z przyczyn podanych w niniejszym punkcie Regulaminu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania Konta. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez Usługodawcę innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługodawca jest uprawniony do zaprzestania udostępniania Usługi, co wiąże się z wygaśnięciem umowy o świadczenie Usługi oraz usunięciem Konta wraz z zawartością, w stosunku do Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu, prawa, praw osób trzecich lub ogólnie przyjętych norm obyczajowych przez Użytkownika lub/i przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego Użytkownika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych;
4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z usługi w zakresie nieprzewidzianym w niniejszym Regulaminie. Użytkownik powinien powstrzymać się od udostępniania loginu lub hasła osobom trzecim.

Użytkownik odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób trzecich, którym udostępnił hasło lub login.

5. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z usługi (wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi) w każdej chwili z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.

VI. Zagrożenia związane z korzystaniem z Portalu

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem.
2. Zagrożeniem każdego Użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju złośliwe oprogramowania tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, tj. wirusy, robaki czy trojany. Działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów. Usługodawca nie ma wpływu na działanie i dostępność Internetu, a komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer lub urządzenie mobilne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Systemem oraz usprawniające korzystanie z Portalu. Nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ingerencji osób trzecich. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością hakerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika.

VII. Dane osobowe

1. Klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych przedstawiane do zapoznania się dla Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z usług.
2. W wypadku korzystania z Portalu administratorem danych osobowych jest Usługodawca w zakresie danych osobowych, które są przez niego przetwarzane lub przechowywane, z zastrzeżeniem, że niektóre usługi są udostępnione w Portalu na podstawie umowy zawartej przez Usługodawcę z Organem, który staje się administratorem danych osobowych potrzebnych do skorzystania przez Użytkownika z danej Usługi. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 pkt 1 b RODO).
3. **Zgoda może zostać udzielona poprzez akceptację komunikatu i kliknięcie przycisku przejdź do portalu. Nieudzielenie zgody następuje poprzez wyłączenie komunikatu przyciskiem „X”.**

4. Klauzula informacyjna oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są pod adresem <https://pm.bydgoszcz.pl>
5. Dane osobowe powierzane są w celu realizacji usługi i umowy pomiędzy stronami.

VIII. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie sieci Internet i systemu Elektronicznej Skrzynki Podawczej ePUAP.
2. Usługodawca zapewnia, że korzystanie przez Użytkownika z Portalu, jak również z usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych w Portalu, uniemożliwia dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na te usługi, a nadto umożliwia Użytkownikowi jednoznaczną identyfikację stron usług, potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tychże usług oraz zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej ze złożenia przez Użytkownika Deklaracji.
4. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w punkcie poprzednim dotyczy także decyzji Organów administracji publicznej będących adresatami Deklaracji.

KLAUZULA INFORMACYJNA DO FORMULARZA KONTAKTOWEGO

Dane osobowe zawarte w Formularzu kontaktowym będą przetwarzane przez:

Prezydent Miasta Bydgoszczy (dane adresowe: ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz) w celu udzielenia odpowiedzi lub załatwienia Pani/Pana sprawy.

Jeżeli udzielenie odpowiedzi będzie wiązało się z przesłaniem informacji marketingowych, przez wypełnienie poszczególnych pól formularza kontaktowego potwierdza Pani/Pan wprost zgodę na przekazanie Pani/Panu informacji o wybranych produktach lub usługach na podany przez Pana/Panią adres e-mail lub numer telefonu.

Może Pani/Pan cofnąć zgodę w każdym momencie bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Przysługują Pani/Panu prawa na podstawie RODO, m.in. prawo dostępu do danych, do sprostowania, do zapomnienia i do ich przenoszenia.

IX. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania usług, jak i innych kwestii związanych z usługami można przysyłać na adres e-mail: biuro@o4b.pl bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.

3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika.
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownika zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną ((Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców do chwili zmiany Regulaminu.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana w Portalu oraz w Koncie Użytkownika.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
6. Data opublikowania Regulaminu 01.12.2023
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2023